

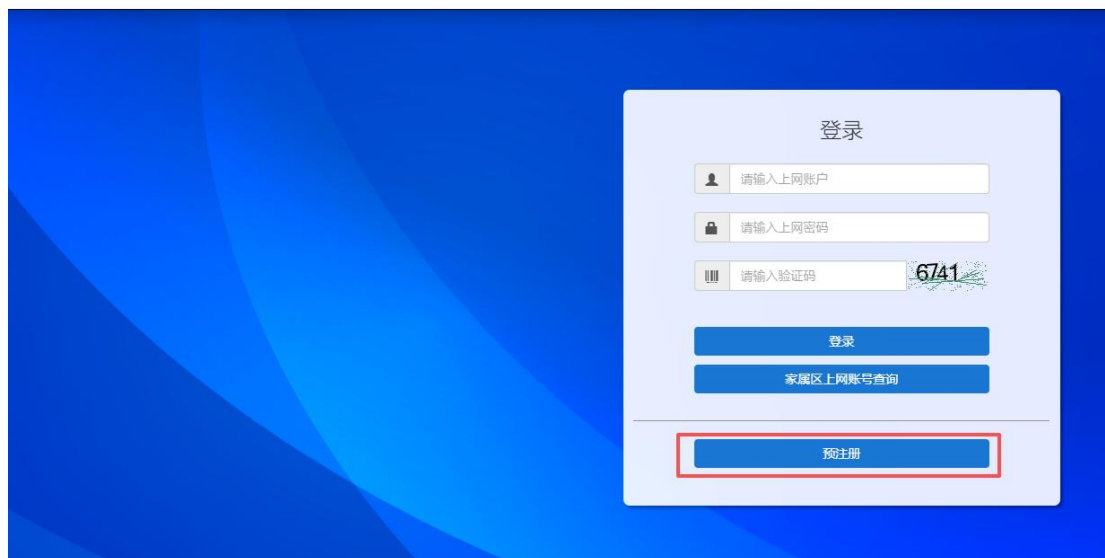
网络自服务平台使用说明（学生区）**新版**

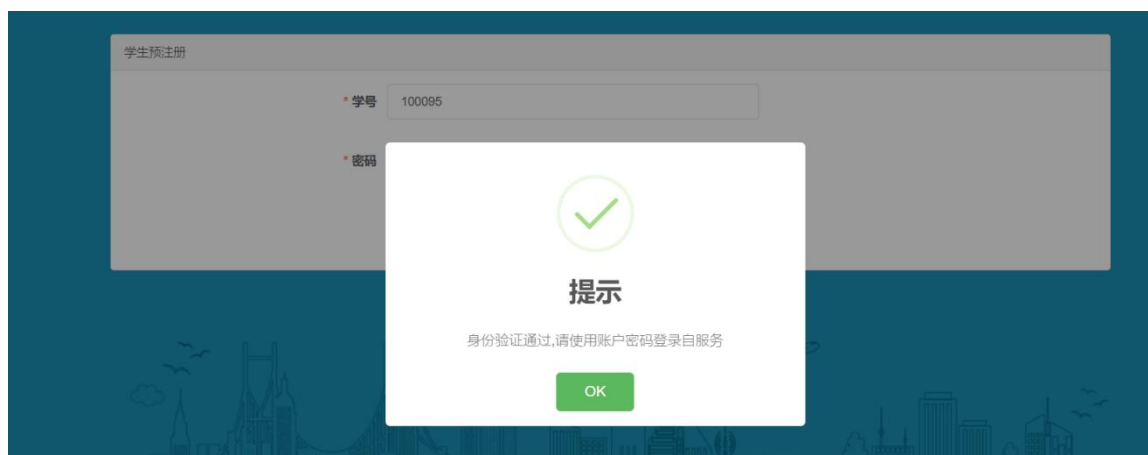
一、登录网址：

新版网络自服务平台，网址为
<https://wlfw.chd.edu.cn/>。

二、预注册（仅针对新生用户）

使用设备浏览器打开网络自服务平台，在登录界面登录按钮下方点击“预注册”-----选择“学生入口”-----进行身份验证，账号为学号，密码与统一身份认证密码一致-----验证通过则提示：“身份验证通过,请使用账户密码登录自服务”。（**请注意，新生的统一身份认证账号在8月10日后开始陆续激活，网络自服平台也将在8月10日后开放登录**）





三、套餐办理及缴费

(一)、登录网络自服务平台

预注册完成后，使用账号密码登录网络自服务平台（新用户请注意：一定要先通过预注册验证身份，否则直接登录会提示密码错误）。

已办理开户并使用宽带套餐的用户，可直接登录，无需

预注册。账号为学号，密码与统一身份认证密码一致。



The image shows a web interface for the '长安大学 网络自助平台' (Chang'an University Network Self-Service Platform). At the top, there is a header with the university's logo and name, and a hamburger menu icon. The main content area is titled '登录' (Login) and contains three input fields: '请输入上网账户' (Please enter your login account), '请输入上网密码' (Please enter your login password), and '请输入验证' (Please enter verification code) with a CAPTCHA image showing '2561'. Below these fields are three buttons: '登录' (Login), '家属区上网账号查询' (Query family area internet account), and '预注册' (Pre-registration). The footer of the page displays '长安大学' (Chang'an University).

新用户，此时账户的状态处于未开通，默认的套餐是**不允许上网**，需要选择变更套餐，缴纳开户费，套餐使用费即可正常上网



(二)、变更套餐（即套餐办理）与缴费

学生区可办理的网络套餐分为三类：校园网、运营商单宽带套餐以及运营商融合套餐。

1. 校园网套餐与运营商单宽套餐（操作流程一致）:

点击变更套餐，选择校园网套餐—变更套餐—提交（如需办理运营商单宽套餐，选择相应的运营商单宽套餐）



缴纳开户费（如果已经缴纳过开户费，直接缴纳套餐使用费即可）

自助服务平台

点击展开菜单 中文

首页 > 校园网支付

请先缴纳开户费，再缴纳套餐使用费

校园网支付

上网账户

开户费金额 20.00

验证码 1355

提交 重置

长安大学

缴纳成功后账户状态转为正常

自助服务平台

≡

点击展开菜单

中文

首页 > 首页

用户信息

更多>>

上网账户

☐

姓名

测试

状态

正常

无感知认证

已关闭

开启

在线信息

IP地址	上线时间	套餐名称
没有找到数据。		

套餐信息

第1-1条，共1条数据。

缴纳套餐使用费（只有在缴纳开户费后才能缴纳套餐使用费）

自助服务平台

≡

点击展开菜单

中文

首页 > 校园网支付

校园网支付

上网账户

ggm

套餐

校园网12元包月

使用费金额

12

缴费周期

1

金额

12.00

验证码

1355

提交

重置

缴纳成功即可正常上网。

2. 运营商融合套餐（更新）

融合套餐定义：通过购买运营商指定手机套餐并绑定校园网络账号（学号）的方式获得校园网络服务（服务通常包含：手机的上网流量、通话与短信等和运营商合作宿舍宽带上网服务与 CHD-WiFi；以及其他套餐包含的服务等）

学校为规范与监督运营商校园服务，谨防运营商虚假宣传与强买强卖，特升级网络自服系统，新版网络自服务平台为新生搭建了运营商融合套餐预办理服务，在网络自服平台可自行选择希望购买的运营商融合套餐并预选手机号，选好后即可到相应的运营商线下营业厅缴纳开户费和套餐费。

请注意：新版自服平台仅适用于**新生**的融合套餐预办理服务，**融合套餐无法在自服平台缴纳开户费和套餐费，需要在对应的运营商服务点缴纳。**

运营商融合套餐选号步骤：

①在套餐选择界面的可以查看套餐介绍和资费情况

当前套餐

☒ 校园网12元包月

下个套餐

 校园网络
CampusNetwork

 中国移动
China Mobile

 中国联通
Chinaunicom

 中国电信
CHINA TELECOM

融合套餐

☐ 移动融合套餐

详情

38元套餐/月，国内基础流量70G，宿舍宽带网络限速100M，国内通话100分钟。

[选择校区](#)

类型

☒ 变更套餐

☐ 下个周期生效

提交

② 选定一个融合套餐后，需先选择校区，选定校区后查看可预选的手机号码，选中号码后，点击确认，并提交。

选择运营商套餐号码

移动融合套餐

请选择校区

请选择校区

南校区

北校区

请先选择校区

取消

确认

类型

☒ 变更套餐

☐ 下个周期生效

提交

移动融合套餐

北校区

请输入套餐号码查询

重置

15829625325

15829625515

15829625632

15829625653

15829625676

15829625815

15829626010

15829626053

15829626087

15829626180

共 500 条，第 4 / 42 页

上一页

下一页

取消

确认

当前套餐

☒ 校园网12元包月

下个套餐

 校园网络
CampusNetwork

 中国移动
China Mobile

 中国联通
Chinaunicom

 中国电信
CHINA TELECOM

融合套餐

☒ 移动融合套餐

详情

38元套餐/月，国内基础流量70G，宿舍宽带网络限速100M，国内通话100分钟。
北校区(15829625325) [修改](#)

类型

☒ 变更套餐
☐ 下个周期生效

提交

③填入用户姓名与联系方式。选定号码后请尽快到学校相应的运营商线下营业厅办理，经运营商联系后确认号码是否为自选手机号，如放弃办理，则套餐无法生效。

选号确认

真实姓名 *

测试

联系电话 *

16602150328

新手机号

15829625325

温馨提示:

请在7个工作日内到学校运营商领取手机卡，过期失效

此次变更套餐将扣除您费用

0元

若您点击确定则表示您已了解并同意此次扣费。

取消

确认提交

提交

自助服务平台

点击展开菜单

中文

首页 > 变更套餐体验版

变更套餐成功，请继续开户费和套餐费即可使用，老用户只需缴纳套餐费。

变更套餐体验版

当前套餐

☒ 移动融合套餐

下个套餐

 校园网络
CampusNetwork

 中国移动
China Mobile

 中国联通
Chinaunicom

 中国电信
CHINA TELECOM

单宽套餐

☐ 不允许上网



四、套餐资费与线下办理地址

(一)、校园网资费：

¥12.00/月

¥60.00/半年

校园网为学校提供的网络服务，带宽为 10.0mps 左右，允许同时登录三台设备。

(二)、运营商单宽带资费：

中国联通与中国电信提供宿舍单宽带套餐，即只提供宽带网络服务，没有其他手机套餐也不绑定手机号。

资费分如下几种

¥30.00/月

¥50.00/月

¥200.00/年

¥300.00/年

¥500.00/年

具体带宽及资费详情以及可同时登录设备数以自服务平台显示和运营商营业厅承诺为准。

(三) 运营商融合套餐资费（简介）：

运营商	国内基础流量 (手机流量)	合作宿舍宽带网络	国内通话	资费与备注
电信	全国通用流量 60G	100M	100 分钟	39 元套餐/月，若有开学领卡时有其他优惠可同权（限大学四年，套餐详情介绍以办理时为准）
	套餐外：流量超出 5 元/G，通话 0.15 元/分钟，短信 0.1 元/条			
移动	全国通用流量 70GB	100M	100 分钟	38 元/月（限大学四年，四年后套餐费 59 元/月，国内通用流量 20GB） 国内专属流量 30GB（视频、语音、游戏 app 定向）
	套餐外：国内通用流量 5 元/GB，国内主叫 0.17/分钟，国内点对点短信 0.1 元/条			
联通	全国通用流量 65G	50M	100 分钟	39 元/月，2TB 联通云盘（限大学四年，套餐详情介绍以办理时为准）
	全国通用流量 85G	100M	200 分钟	59 元/月，2TB 联通云盘（限大学四年，套餐详情介绍以办理时为准）
	流量超出：5 元/GB 阶梯计费，通话超出：0.1 元/分钟，短信：0.1 元/条			

套餐详情请至运营商线下营业厅了解

(四) 线下办理地址

1. 信息与网络管理处：

南校区：北院教学主楼西侧信网处一楼网络运维服务中心

北校区：修远三区教学楼 3101

联系电话：82334701

2. 运营商营业厅：

电信：北校区商业街天猫超市 1 楼电信营业厅，服务电话：18133967674。

联通：南校区北院教学主楼西侧二区 1 楼运营商综合服务点，服务电话：18629423794；北校区商业街易陶苑 1 楼，服务电话：18602942326；北校区西区澡堂旁，服务电话：18629420269。

移动：南校区北院教学主楼西侧二区 1 楼运营商综合服务点；北校区商业街 1 楼中国移动营业厅；服务电话：18710801080。

五、注意事项

1. 变更套餐：如果本周期已经开始使用，且没到结算日期，此时变更套餐，该操作要到下个周期才会生效。
2. 如在使用中遇到任何问题，请拨打电话 82334701 或到信息与网络管理处线下办理地址寻求帮助。