网络自服务平台使用说明(学生区)

一、登录网址:

新版网络自服务平台网址为(手机与电脑端均已适配): https://wlfw.chd.edu.cn:8800/

二、预注册(仅针对新用户)

连接无线网 "CHD_WiFi" 并成功登录后,使用设备浏览 器打开网络自服务平台,在登录界面登录按钮下方点击"预 注册"----选择"学生入口"----进行身份验证,账号为学 号,密码与校园服务门户密码一致----验证通过则提示:"身 份验证通过,请使用账户密码登录自服务"。

	登录		
用户名	账号		
密码	密码		
验证码		4760	
	登录		
预注册			



学生预注册		
· 学号		
* 密码		
	握交	
		9 HR

学生预注册		
*学号	100095	
* 密码		
	\checkmark	
	提示	
	身份验证通过,请使用账户密码登录自服务	Þ
	ОК	

三、套餐办理及缴费

(一)、登录网络自服务平台

预注册完成后,使用账号密码登录网络自服务平台(新 用户请注意:一定要先通过预注册验证身份,否则直接登录 会提示密码错误)。

已办理开户并使用宽带套餐的用户,可直接登录,无需

登录	
用户名	
密码	
验证码 2576 2016	
R.R.	
W.F.	
预注册	

预注册。账号为学号,密码与校园服务门户密码一致。

新用户,此时账户的状态处于未开通,默认的产品是**不 允许上网**,需要选择转移产品,缴纳开户费,产品使用费即 可正常上网

自助服务平台	=						中文 🔒
A 1885 - 18855 - 18855 - 18855 - 18855 - 1885 - 1885 - 1885 - 1885 - 1885 -	↑ 首页 > 首页						
主菜单	## 用户信息	更多>>	## 在线信息				
☆ 首页	100095		IP地址	上线时间	已用流量	已用时长	产品名称
\$ 缴费	■ 姓名		没有找到数据。				
▲用户 <	● 状态 禁用						
◆ 产品							
· □ · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	■ 产品信息						第1-1条,共1条数据.
a.							
	产品名称	已用流量	已用时长	使用次数	产品余额		结算日期
	不允许上网产品	Obyte	0秒	0	0.00		2023-06-01

(二)、 转移产品 (即套餐办理) 与缴费

学生区可办理的网络套餐分为三类:校园网、运营商单 宽带套餐以及运营商 5G+校园网套餐。

校园网套餐与运营商单宽套餐(操作流程一致):
 点击转移产品,选择校园网套餐一立即转移一提交(如)

白叶肥友亚女	_			
目即服务半百	-			
● 自服务在线中	↑ 首页 > 选择产品			
主荣单	■ 选择产品			
▲ 首页	3	前产品	● 不允许上网产品	
\$ 缴费	т	下个产品	0	
▲ 用户 〈				
▶ 产品 ~				
> 选择产品				
■日志 〈			0	
♣ 访客 〈		关型	 ○ ○	
			▲ 提交 ② 重置	
	■ 下个产品日志			
自助服务平台	=			× 🔒
	育 首页 ≥ 选择产品			
主菜单	转移产品成功,请缴纳开户费和产品到	费即可使用,	老用户只清微纳产品费。	×
合 首页 \$ 繳费	₩ 选择产品			

需办理运营商单宽套餐,选择相应的运营商单宽套餐)

缴纳开户费(如果已经缴纳过开户费,直接缴纳产品费 用即可)

自助服务平台	=			8
8 • AB\$*A\$\$	♠ 首页 > 新开普支付平台			
主菜单	请先缴纳开户费,再缴纳产品使	۳.		×
合 首页			_	
\$ 繳费	111 新开普支付平台			
▲用户 〈	用户名			
♥ 产品 〈	支付方式	● 支付宝 ○ 微信支付		
≣ 日志 〈	开户费金额			ľ
	验证码	9149 9149		
		提交 重置		

自助服务平台	=	U	# 文 &
	↑ 首页 > 支付结果		
主菜单	11 支付结果		
★ 首页		100095	
\$ 缴费	订单号	202305051413329617313	
〕 皇 用户 <	费用		<
	充值类型	电子钱包	
	充值时间	2023-05-05 14:13:32	
目示 <	处理状态	支付成功	
	支付人	100095	
	交易号	2305051411481300000	
	备注	(未设置)	

缴纳成功后账户状态转为正常

自助服务平台	=						中文 🤱	
 自服券在线中 	育 首页 > 首页							
主菜单	## 用户信息	更多>>	目 在线信息					
★ 首页	1 00095		IP地址	上线时间	已用流量	已用时长	产品名称	
\$ 繳费	≣ 姓名		没有找到数据。					
▲ 用户 〈	 秋态 							
◆ 产品 〈								
目示 <	■ 产品信息						第1-1条, 共1条数据.	
	产品名称 百	己用流量	已用时长	使用次数	产品余额		结算日期	
	校园网套餐 0)byte	0秒	0	0.00		2023-06-01	

缴纳产品使用费(只有在缴纳开户费后才能缴纳产品使

用费)

• 1886	线中	着 首页 > 新开普支付平台				
		## 新开普支付平台				
♠ 首页		用户名	100095			
\$ 鐵费	<	产品	联通学生30元包月	~		
● 产品	¢	支付方式	● 支付宝 ○ 微信支付			
謳 日志	<	使用费金额			*	
		繳费周期	1		*	
		金額				
		验证码		3719		
			提交	重直		

自助服务平台	=	U U U U U U U U U U U U U U U U U U U	中文	
2 • 由服务在线中	↑ 首页 > 支付结果			
	蠶 支付结果			
★ 首页	一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一	100095		
\$ 繳费	订单号	202305051430406476645		
▲ 用户 〈	费用	IV		c
	充值类型	校园网套餐		
	充值时间	2023-05-05 14:30:40		
■□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□	处理状态	支付成功		
	支付人	100095		
	交易号	2305051428561300000		
	备注	(未设置)		

缴纳成功即可正常上网。

2. 运营商 5G+校园网套餐

请注意: 自服务平台**不能办理运营商 5G+校园网套餐的 业务,也无法通过自服务平台为开通的 5G+校园网套餐进行 缴费。**需要到相应的运营商营业厅缴纳开户费和产品使用费。

新用户虽让可以在自服务平台浏览所有运营商的 5G+校 园网套餐,并选择"转移产品",但在"缴费"时,自服务 缴费会提示:您选择的是运营商 5G+校园网产品,请到对应 的运营商缴费。

自助服务平台	=		
自服务在线中	↑ 首页 > 选择产品		
主荣单	罪 选择产品		
↑ 首页	当前产品	◉ 不允许上网产品	
\$ 缴费	下个产品	0	
⊥ 用户 <		0	
▶ 产品 ~		•	
> 选择产品			
目志 <		0	
多运营商绑定		0	
♣ 访客 <		0	
		0	
		0	
	类型	● 立即转移 ○ 下个周期生效	
		▲提交	⊘重置
	₩ 下个产品日志		

自助服务平台	•	8
 自服务在线中 	▲ 首页 > 选择产品	
主菜单	转移产品成功,请邀纳开户费和产品费即可使用,老用户只需邀纳产品费。	
♠ 首页		-
\$ 繳费	# 透祥产品	

● 自服务在线中	♠ 首页 > 新开管支付平台
主菜单	\$P\$选择的是运营商融合产品,请到对应的运营商缴费
合 首页	
\$ 繳费	III 新开普支付平台
▲用户 <	用户名 100095 *
▶ 产品 〈	支付方式 ● 支付宝 ○ 微信支付 *
iii 日志 · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	开户费金额
	1692
	抱 交

5G+校园网产品到期后,学生如果需要转移至校园网或 其他产品业务,可以在自服务中选择相应产品办理。

四、资费与线下办理地址

- (一)、校园网资费:
- ¥12.00/月
- ¥60.00/半年
- (二)、运营商单宽带资费:
- ¥30.00/月
- ¥50.00/月
- ¥200.00/年
- ¥300.00/年
- ¥500.00/年

具体带宽及资费详情以自服务平台显示和运营商营业 厅办理时为准。

(三)、运营商5G+校园网套餐资费:

详情请至运营商营业厅了解。

(四)、线下办理地址

1. 信息与网络管理处:

南校区:北院教学主楼信网处一楼网络运维服务中心

北校区: 修远三区教学楼 3101

联系电话: 82334701

2. 运营商营业厅:

电信:

北校区: 1951 商业街天猫超市楼下一楼中国电信营业厅 联系电话: 18091191032 15319946411

联通:

南校区:北院教学区第九公寓楼下联通营业厅

联系电话: 18629423794

北校区: 1951 商业街易陶苑一楼

联系电话: 18602942326

移动:

南校区(北院、雁塔、小寨): 北院教学区第九公寓楼 下中国移动营业厅

北校区:1951 商业街二楼中国移动营业厅

联系电话:18710801080 (微信同号)

五、注意事项

 转移产品(变更套餐):如果本周期已经开始使用, 且没到结算日期,此时转移产品,该操作要到下个周期才会 生效。

如在使用自服务平台过程中遇到任何问题,请拨打
 电话 82334701 或到信息与网络管理处线下办理地址寻求帮助。

信息与网络管理处

2023年8月21日