

网络自服务平台使用说明（学生区）

一、登录网址：

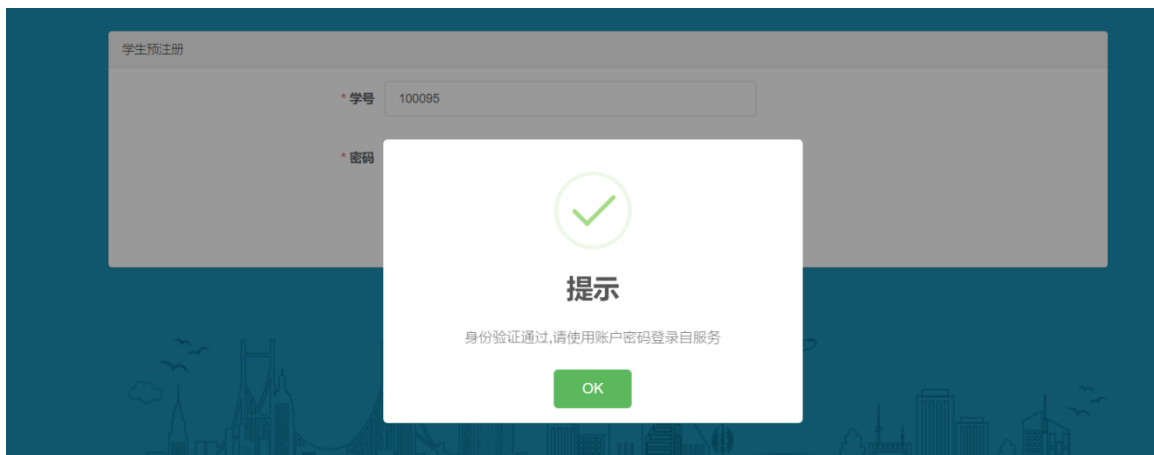
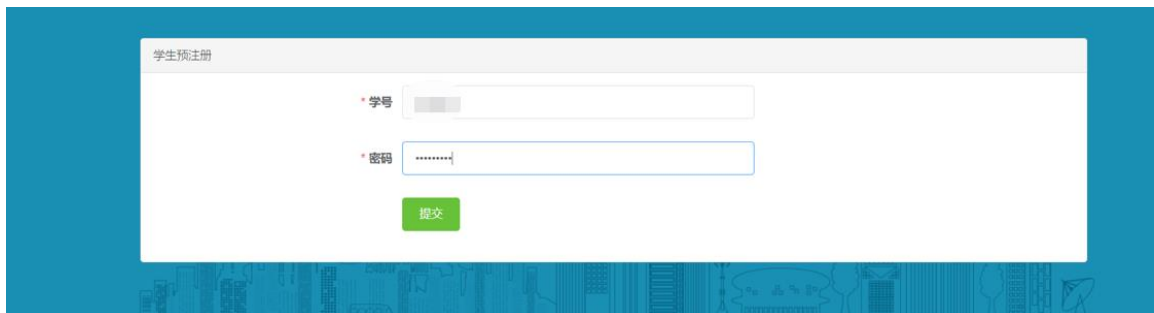
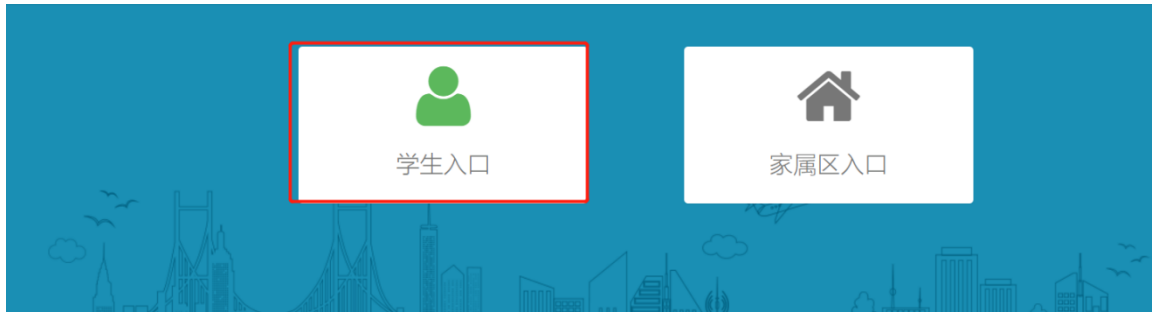
新版网络自服务平台网址为（手机与电脑端均已适配）：

<https://wlfw.chd.edu.cn:8800/>

二、预注册（仅针对新用户）

连接无线网“CHD-WiFi”并成功登录后，使用设备浏览器打开网络自服务平台，在登录界面登录按钮下方点击“预注册”----选择“学生入口”----进行身份验证，账号为学号，密码与校园服务门户密码一致----验证通过则提示：“身份验证通过, 请使用账户密码登录自服务”。





三、套餐办理及缴费

(一)、登录网络自服务平台

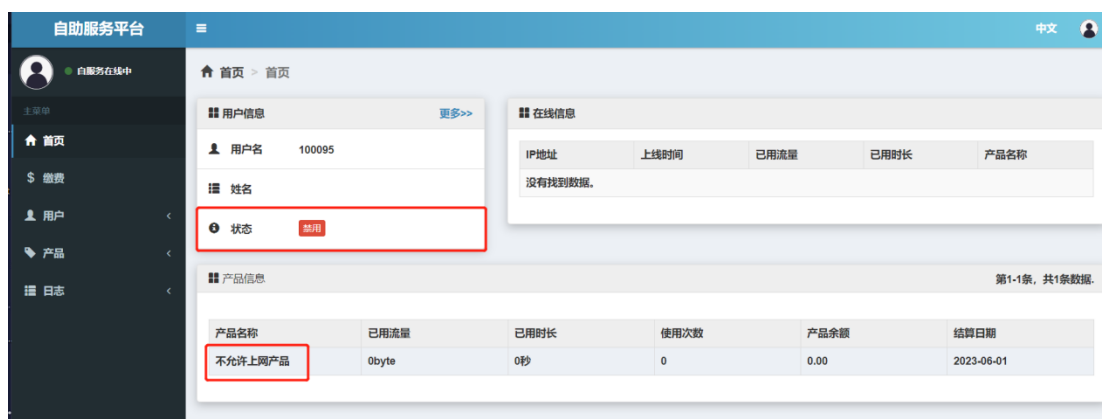
预注册完成后，使用账号密码登录网络自服务平台（新用户请注意：一定要先通过预注册验证身份，否则直接登录会提示密码错误）。

已办理开户并使用宽带套餐的用户，可直接登录，无需

预注册。账号为学号，密码与校园服务门户密码一致。



新用户，此时账户的状态处于未开通，默认的产品是**不允许上网**，需要选择转移产品，缴纳开户费，产品使用费即可正常上网



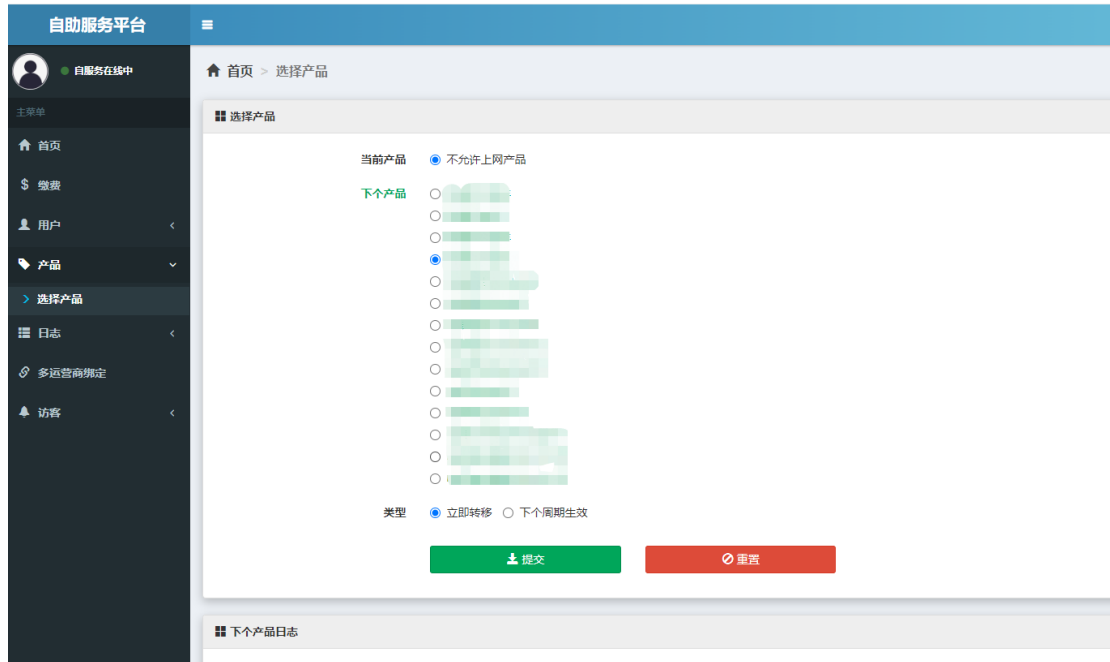
(二)、 转移产品（即套餐办理）与缴费

学生区可办理的网络套餐分为三类：校园网、运营商单宽带套餐以及运营商 5G+校园网套餐。

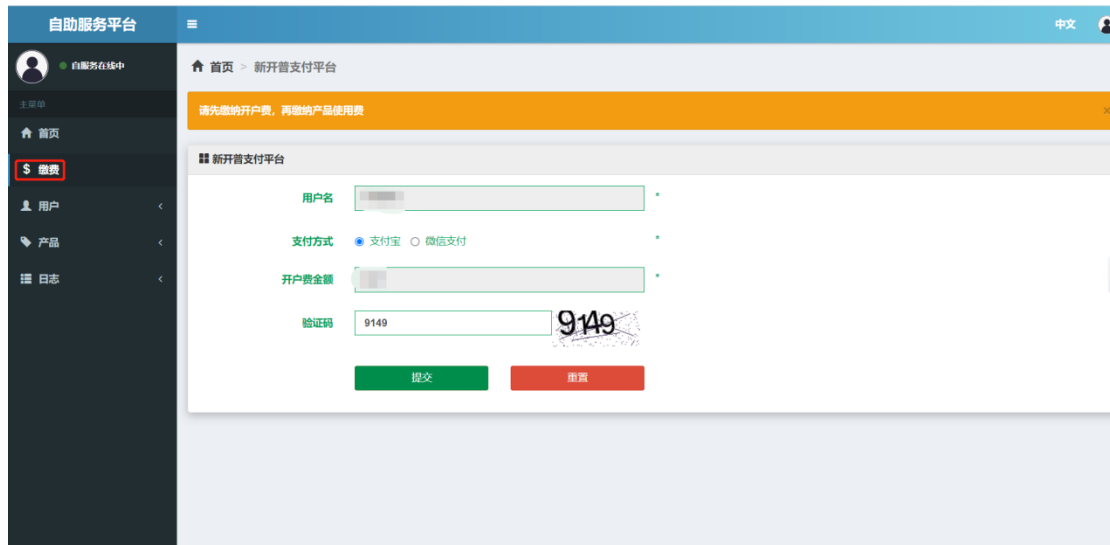
1. 校园网套餐与运营商单宽套餐（操作流程一致）:

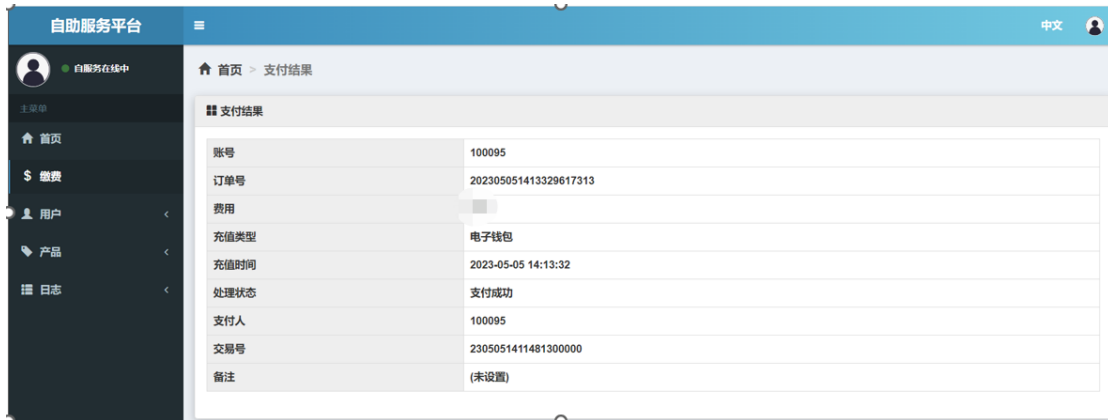
点击转移产品，选择校园网套餐—立即转移—提交（如

需办理运营商单宽套餐，选择相应的运营商单宽套餐)

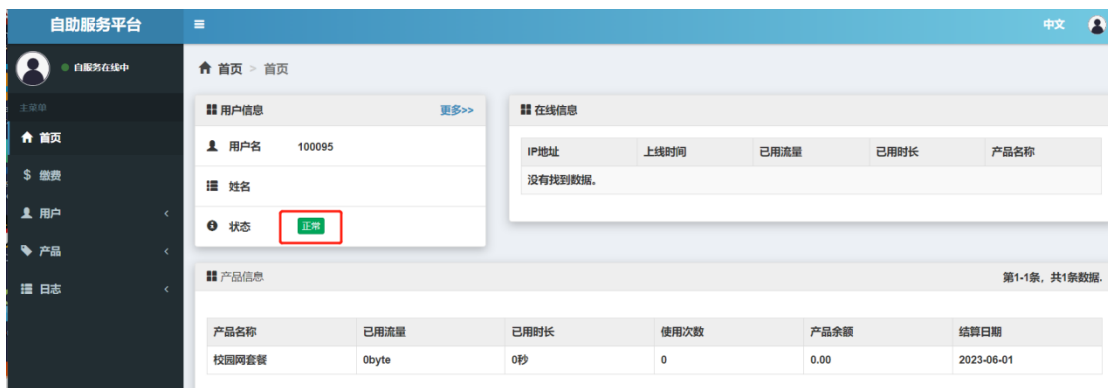


缴纳开户费 (如果已经缴纳过开户费, 直接缴纳产品费用即可)



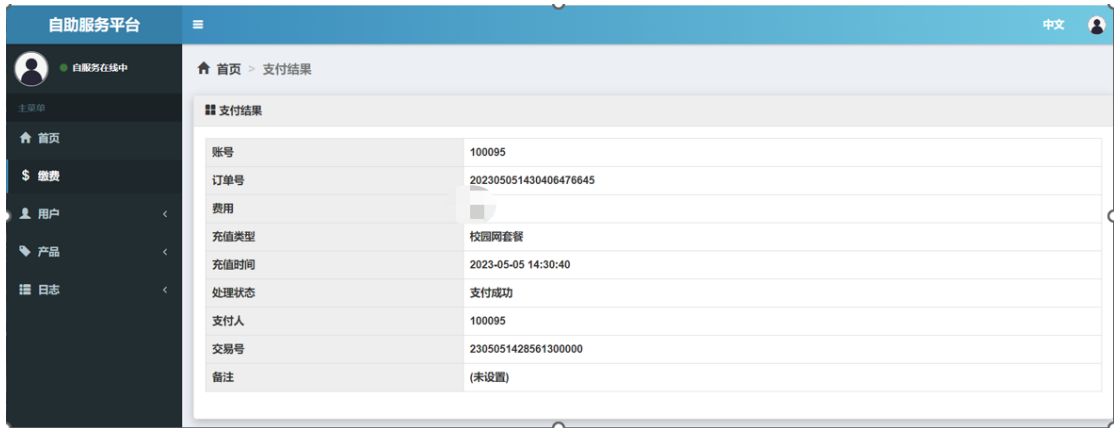


缴纳成功后账户状态转为正常



缴纳产品使用费（只有在缴纳开户费后才能缴纳产品使用费）



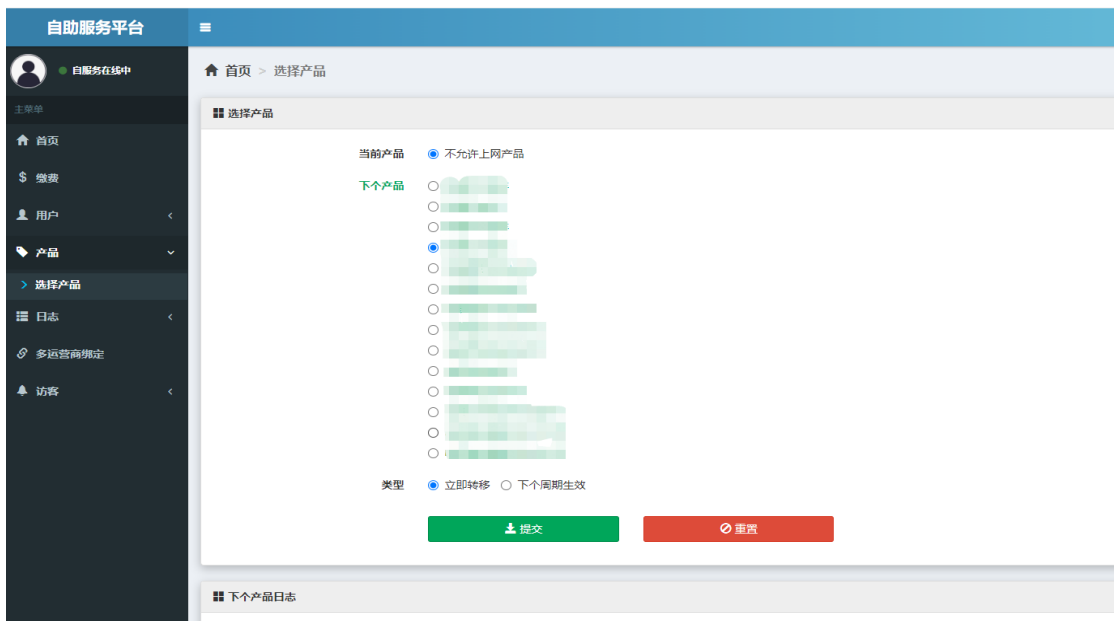


缴纳成功即可正常上网。

2. 运营商 5G+校园网套餐

请注意：自服务平台**不能办理运营商 5G+校园网套餐的业务，也无法通过自服务平台为开通的 5G+校园网套餐进行缴费。**需要到相应的运营商营业厅缴纳开户费和产品使用费。

新用户虽可以在自服务平台浏览所有运营商的 5G+校园网套餐，并选择“转移产品”，但在“缴费”时，自服务缴费会提示：您选择的是运营商 5G+校园网产品，请到对应的运营商缴费。





5G+校园网产品到期后，学生如果需要转移至校园网或其他产品业务，可以在自服务中选择相应产品办理。

四、资费与线下办理地址

(一)、校园网资费：

¥12.00/月

¥60.00/半年

(二)、运营商单宽带资费：

¥30.00/月

¥50.00/月

¥200.00/年

¥300.00/年

¥500.00/年

具体带宽及资费详情以自服务平台显示和运营商营业厅办理时为准。

(三)、运营商 5G+校园网套餐资费：

详情请至运营商营业厅了解。

(四)、线下办理地址

1. 信息与网络管理处：

南校区：北院教学主楼信网处一楼网络运维服务中心

北校区：修远三区教学楼 3101

联系电话：82334701

2. 运营商营业厅：

电信：

北校区：1951 商业街天猫超市楼下一楼中国电信营业厅

联系电话：18091191032 15319946411

联通：

南校区：北院教学区第九公寓楼下联通营业厅

联系电话：18629423794

北校区：1951 商业街易陶苑一楼

联系电话：18602942326

移动：

南校区（北院、雁塔、小寨）：北院教学区第九公寓楼下中国移动营业厅

北校区：1951 商业街二楼中国移动营业厅

联系电话:18710801080 (微信同号)

五、注意事项

1. 转移产品 (变更套餐): 如果本周期已经开始使用,且没到结算日期,此时转移产品,该操作要到下个周期才会生效。
2. 如在使用自服务平台过程中遇到任何问题,请拨打电话 82334701 或到信息与网络管理处线下办理地址寻求帮助。

信息与网络管理处

2023年8月21日