

自助缴费平台用户使用手册

网络缴费平台网址：wlfw.chd.edu.cn (<http://202.117.65.61/#/home>)

推荐使用手机版浏览器打开，不推荐电脑浏览器。请不要在微信中直接点开链接。

用户界面



用户自己在“我的”界面可以查看自己账户的开户记录、缴费记录、套餐变更记录

先绑定本人手机号

1、预约开户：点击→**预约开户**→

先看套餐，等开户费交过之后才可以选择需要办理的套餐并缴费



用户界面-预约开户-查看套餐

预约开户→查看套餐→下一步→填写信息

学生账户

确认提交

家属区账户

确认提交

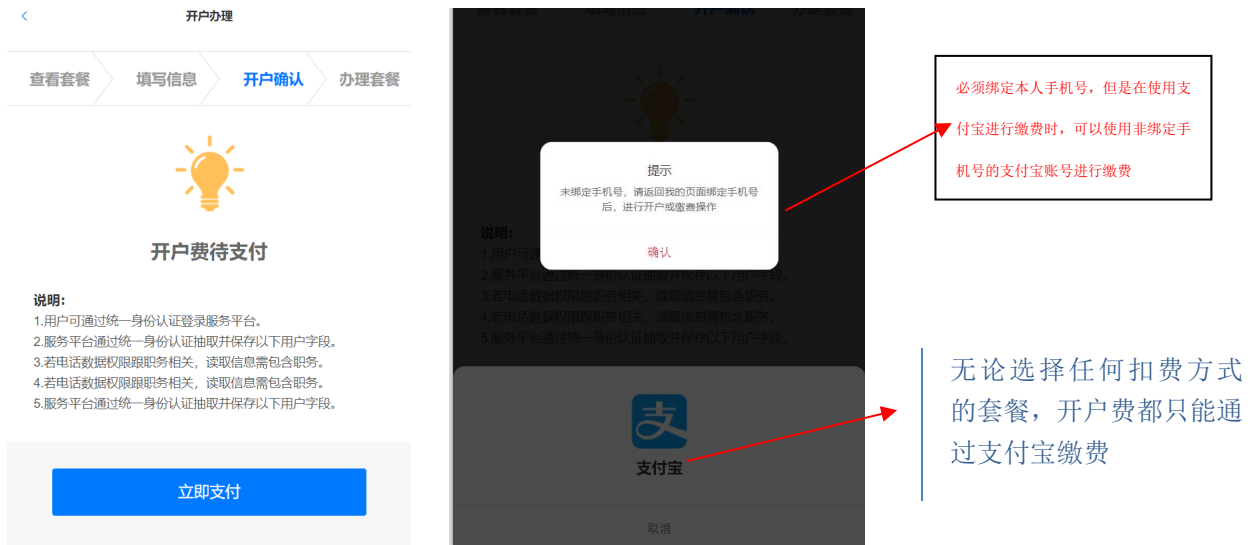
手机浏览器可以滑动选项，电脑浏览器无法滑动，点击可见的最后一个选项即可跳出后续选项

如果家属区用户信息填写错误，在等待管理员确认时，可以选择重新申请，直接修改原有申请的信息，或申请让管理员在开户确认板块中直接修改。如果信息有误可能会被管理员驳回开户请求，需要用户重新填写申请。

等待确认

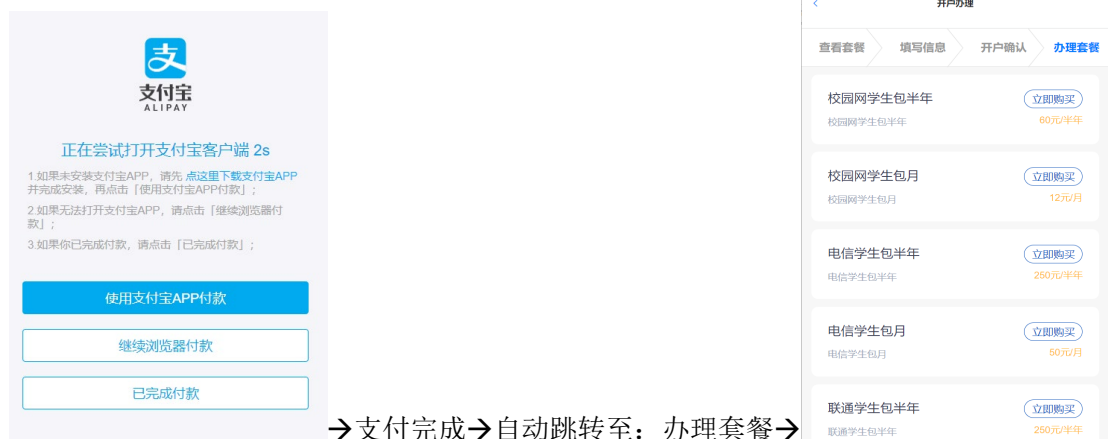
家属区用户填写信息→确认提交→等待管理员确认（学生账户无需管理员确认）→等待管理员打电话确认上门时间→管理员上门与用户确认开户账号是否正确→管理员点击**开户确认**→用户点击**确认开户**→用户返回**预约开户**→页面自动跳转至：开户费待支付→立即支付（开户费）→点击支付宝（绑定手机号见学生用户流程）→支付完成→自动跳转至：办理套餐→立即支付（套餐费）→管理员安装光猫（北郊）和插线（南郊）

学生用户填写信息→确认提交→开户费待支付→立即支付（开户费）→点击支付宝→绑定手机号



绑定成功→返回首页→重新点击**预约开户**→跳回至开户费待支付页面→点击支付宝

可以使用非绑定手机号的支付宝账号进行缴费



选择套餐→立即购买→立即支付（套餐费）→完成

2、变更套餐



重要须知：任何时刻都可以变更套餐，**立刻生效**，之前没有用完的套餐**作废并且无法退费**。建议当前套餐快结束时再进行套餐变更。

如强烈需要立即变更套餐，需要点击已知悉提示对勾→**二次确认**是否需要变更套餐（初始选项为否）→**三次确认**



3、缴费充值：部分套餐到期后，需要续费充值。



4、账号管理

开户后在“我的”界面中查看账号，可以用这个账号在账号管理中登录 Dr.COM 用户自主服务系统查看余额、修改密码等操作。



账号即为开户后的网络账号，在“我的”中查看

